

CUSTOMER **M**.ANAGEMENT **S**YSTEMS™

CMS Italia

partecipa ad

Automotive Dealer Day 2010

CUSTOMER **M**.ANAGEMENT **S**YSTEMS™
I T A L I A

exhibitor a



partner di

AsConAuto

Associazione Nazionale Consorzi
Concessionari Auto

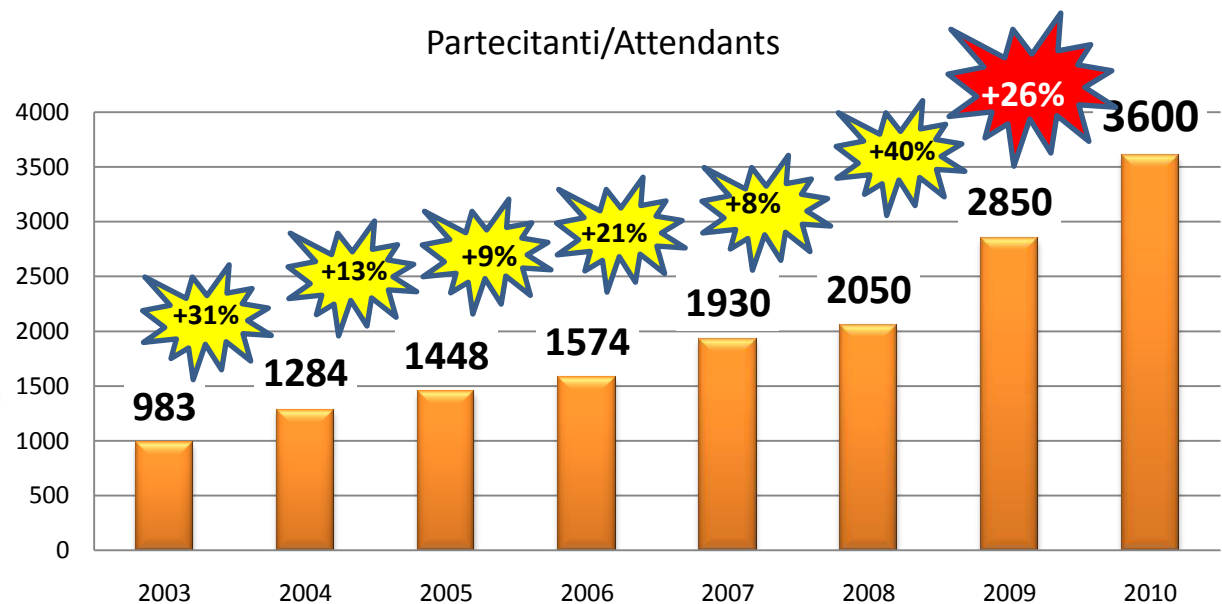
certificati da



CMS Italia partecipa a Automotive Dealer Day 2010 - Verona

CMS Italia è Partner di Automotive Dealer Day 2010

CMS Italia era presente nell'Area Expo allo stand #35 ed ha organizzato con successo un Workshop Esperienze di Business



Workshop

Esperienze di Business

Due concessionari di successo, Paolo Strabello di Autoteam (VR) e Gianfranco Lucania di Sinauto (BS), hanno presentato il workshop:

“CRM, soluzioni Usa per i dealer Italiani: più profitti, più vendite e più soddisfazione dei Clienti”

Anche nel mercato Italia decine di Concessionari, sono convinti che ***“Mantenere un Cliente acquisito costa molto meno che acquisirne uno nuovo”*** ed hanno deciso di affidarsi ai prodotti e servizi offerti dal Team di CMS Italia® .



Workshop Esperienze di Business



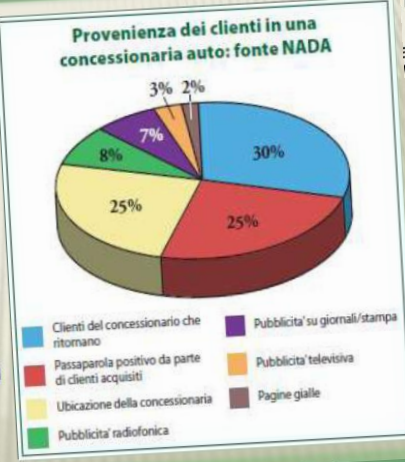
RICORDANO O SOLLECITANO LA MANUTENZIONE DELL'AUTO NUOVA O USATA

Presentano l'Azienda nel suo complessivo

Creano **Team** con il Cliente

SAPEVATE CHE?

- il 61% degli investimenti pubblicitari sono mirati a giornali, stampa, radio e TV che rappresentano solo il 18% della provenienza dei Clienti.



- il 55% delle vendite proviene da Clienti del concessionario che ritornano e da passaparola positivo da parte di Clienti acquisiti.

LETTERE PERSONALIZZATE



LETTERE PERSONALIZZATE



COME CI HA AIUTATI IL NOSTRO PARTNER

- Assistendo i venditori nelle attività di follow-up
- Con visite concordate in Concessionaria
- Includendo una agenda mensile delle attività dei venditori con adempimenti giornalieri
- Segnalando gli sforzi di ogni venditore e di ogni sede con un prodotto compatibile con il nostro DMS



Ai Dealer piace l' Esperienza CMS Italia: valutazione workshop

Best in Class	Voto
MAPFRE	3,75
Continental	3,64
Autorola	3,50
Manheim	3,45
ADP	3,37
CMS Italia	3,36
Rivolta	3,33
NAVTEQ	3,31
VisualSoftware	3,31
ExxonMobil	3,28
Esseitalia	3,27
Cobra	3,27
Automobili.com	3,23
AutoContact	3,19
LoJack	3,08
CarGarantie	2,88

CMS Italia partecipa Stand Area Expo #35



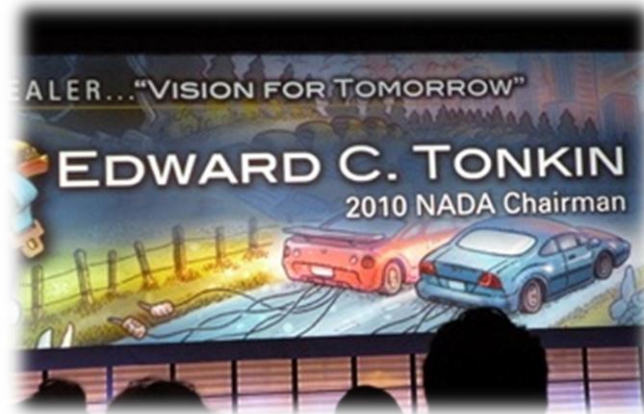
CMS Italia partecipa Stand Area Expo #35



CUSTOMER **M**.ANAGEMENT **S**YSTEMS™

CMS Italia

US Guests: Ed Tonkin, Bruce Bendell, Tesla



CMS Italia®

In Italia serviamo con successo Concessionari di questi marchi



Great Wall

PEUGEOT

Wir leben Autos.



CUSTOMER **M**ANAGEMENT **S**YSTEMS™